

## Договор-оферта

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://locopelo.ru/training/> (далее по тексту - Сайт), является предложением ИП Шеяненко Ю. А. (ОГРНИП 321237500330588, ИНН 561013336403), именуемый в дальнейшем Исполнитель, заключить настоящий Договор (далее - Договор) с любым заинтересованным физическим лицом (далее - Пользователь).

Договор, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Договором.

В рамках настоящего договора под акцептом понимается совершение Пользователем действий, свидетельствующих о намерении воспользоваться функционалом Сайта, в том числе, но не ограничиваясь, к таким действиям относятся заполнение Пользователем формы «Записаться» на Сайте с последующей отправкой заявки на обучение по выбранной программе, оплата услуг Исполнителя.

Датой акцепта оферты Пользователем (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оказание Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя.

Приобретая услугу по обучению капсульному наращиванию волос, описание которой указан на Сайте, Пользователь полностью и безоговорочно соглашается с положением настоящего договора-оферты, а также иными правилами, размещенными на Сайте. При несогласии с условиями настоящей оферты Пользователь обязуется воздержаться от приобретения услуг и прекратить использование Сайта.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Условия Договора регулируют отношения Исполнителя и Пользователя и содержат следующие определения:

**Исполнитель** — индивидуальный предприниматель Шеяненко Юлия Артуровна (ОГРНИП 321237500330588, ИНН 561013336403), а также уполномоченные ею лица, осуществляющие непосредственное оказание услуг, перечень и описание которых указаны на Сайте.

**Пользователь** — лицо, открывшее страницу Сайта.

**Сайт** — ресурс интернет сети по адресу: <https://locopelo.ru/training/>, содержащий в себе информационные материалы, а также информацию о предоставляемых услугах.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора Стороны руководствуются толкованием термина: в первую очередь - определенным на Сайте.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор является официальным публичным предложением и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем всем Пользователям информационно-консультационных услуг по обучению капсульному наращиванию с нуля и/или повышению квалификации, перечень и описание которых указаны на Сайте.

1.2. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем по выбору Пользователя. Программа обучения выбирается Пользователем путем использования Сайта.

1.3. Пользователь с помощью Сайта выбирает нужную ему услугу, а именно, программу обучения, заполняет и отправляет заявку с подтверждением своего выбора, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Пользователю выбранную услугу.

1.4. За оказание услуги по настоящему Договору Пользователь уплачивает Исполнителю вознаграждение в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Пользователю выбранную им услугу по обучению наращиванию волос/повышению квалификации в соответствии с условиями настоящего Договора, правилами оказания услуг, исходя из перечня программ, размещенных на Сайте. Информация о конкретной программе обучения, ее содержании, продолжительности и стоимости указана на Сайте и дублируется на бумажном носителе в виде Приложения к настоящему Договору.

2.1.2. Оказать Пользователю услугу лично или с привлечением третьих лиц.

2.1.3. Обеспечить сохранность, а также исключить передачу третьим лицам данных, полученных в процессе заполнения Пользователем формы «Записаться» и отправки заявки.

### 2.2. Пользователь обязуется:

2.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях настоящего Договора.

2.2.2. Передавать Исполнителю информацию, необходимую для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

2.2.3. Строго придерживаться и не нарушать условий данного Договора.

2.2.4. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в любых целях информацию и материалы, которые стали ему доступны на Сайте и в процессе обучения наращиванию волос.

### 2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Пользователя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления, либо неполного или неверного представления Пользователем

информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

2.3.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

2.4. Пользователь имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя услугу в соответствии с настоящим Договором.

2.4.2. Требовать соблюдения Исполнителем условий настоящей Оферты.

2.4.3. Проходить обучение так, чтобы не создавать неудобств для других Пользователей.

2.4.4. Проходить обучение, не вмешиваясь и не нарушая работу Исполнителя.

2.4.5. Отказаться от услуг и запросить возврат денежных средств, уведомив Исполнителя.

### 3. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Вознаграждение Исполнителя рассчитывается исходя из стоимости конкретной услуги, указанной на Сайте по каждому виду программы обучения. Объем услуг зависит от условий приобретенного Пользователем пакета обучения: «Обучение с нуля: полное погружение», «Обучение с нуля: база», «Повышение квалификации: база», «Повышение квалификации: полное погружение».

3.2. Вознаграждение Исполнителя выплачивается в Российских рублях, без учета НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

3.3. Оплата услуг Исполнителя производится выбранным Пользователем способом:

- путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя (наличный расчет);
- при помощи сервиса для приема платежей в интернете, размещенного на Сайте Исполнителя;
- путем перевода на расчетный счет Исполнителя;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

3.4. Доступ Пользователя к услуге обучения, информация о которой размещена на Сайте, предоставляется при условии 100% предоплаты вознаграждения Исполнителя, в порядке и способом, указанным в настоящем Договоре.

3.5. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оказание услуг Пользователю, при этом Исполнитель не обязан возвращать внесенную плату в случае нарушения Пользователем правил данного Договора. Указанными нарушениями является публикация Пользователем в комментариях или иным образом в ходе предоставления Услуг информации, запрещенной настоящим Договором или законодательством РФ, в том числе разжигает межнациональные конфликты, содержит нецензурные выражения или иным образом оскорбляет других Пользователей, Исполнителя, а также третьих лиц, привлеченных к оказанию услуги, публикация информации, которая не касается тематики обучения или публикация рекламной информации.

3.6. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать доступ Пользователя к обучению в случае установления факта передачи им реквизитов, полученных при заключении настоящего договора, третьим лицам, а также в случае распространения Пользователем информации и материалов, полученных им в процессе обучения. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Пользователя.

3.7. При оплате услуг третьим лицом в интересах Пользователя, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю, для заключения соответствующего Договора или счет-договора, в бумажном виде.

3.8. Возврат денежных средств за услуги, момент оказания которых еще не наступил, производится на основании письменного заявления Пользователя, направленного на адрес электронной почты Исполнителя- [loco-pelo@yandex.ru](mailto:loco-pelo@yandex.ru). Возврат денежных средств Пользователя производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Исполнителем заявления. Возврат денежных средств производится в размере полученного вознаграждения за вычетом понесенных расходов Исполнителя (например, банковская комиссия).

3.9. Заявление на возврат денежных средств составляется в письменном виде с обязательной подписью Пользователя и датой составления заявления. Для оформления возврата необходимо указать следующие данные: ФИО и номер телефона, указанные при оформлении заявки на обучение; название Услуги (вид оплаченной Программы обучения); дату отправления заявки; информацию о платежах; причины отказа от услуг, а также подтверждение произведенной оплаты.

3.10. Моментом оказания услуг является факт предоставления доступа к обучающему мероприятию на территории салона Loco Pelo. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 2 (двух) рабочих дней с момента окончания срока предоставления услуг, Пользователь не выставил претензию Исполнителю.

#### 4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. В рамках оказания Исполнителем Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, базам данных, методическим материалам, информационным ресурсам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Пользователь обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

- немедленно сообщать Исполнителю о любых, ставших известными, фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

4.2. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Все информационные материалы, в том числе опубликованные на Сайте в свободном доступе, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя, либо интеллектуальной собственностью третьих лиц, разрешение использования которой получено Исполнителем в законном порядке. Нарушение порядка использования информационных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления услуги без возврата вознаграждения, полученного от Пользователя. Исполнитель оставляет за собой право на взыскание штрафа за нарушение порядка использования информационных материалов в размере 20 000 (двадцати тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих иных обязательств по настоящему Договору Стороны несут иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.4. Исполнитель не принимает на себя ответственность за несоответствие результата оказания услуг ожиданиям Пользователя. Исполнитель не несет ответственности за технические перебои в работе салона в дни проведения обучения, происходящие по вине третьих лиц (отключение воды и/или электроэнергии). Вместе с тем Исполнитель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

5.5. Ответственность Исполнителя ограничена размером полученного вознаграждения за оказанную услугу по обучению.

## 6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Для сторон предусмотрен обязательный претензионный порядок урегулирования спора. Претензионный порядок будет считаться соблюденным, если сторона, имеющая претензии, направит другой стороне по адресу электронной почты мотивированную претензию с указанием конкретных требований. Срок рассмотрения претензии - 30 (тридцать) дней.

6.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению по подсудности Исполнителя.

## 7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.2. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор и прекратить взаимодействие с Пользователем в одностороннем порядке в любой момент и по

любым причинам по своему усмотрению, а также в случае нарушения Пользователем любого из условий, определенных настоящим Договором.

## 8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Совершая оплату услуг, Пользователь подтверждает свое согласие с условием настоящего Договора и правилами оказания конкретных услуг по обучению. Пользователь гарантирует наличие у него возможности воспользоваться услугами Исполнителя.

8.2. Возможность отмены/переноса даты оказания услуги обучения устанавливается Исполнителем самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств в связи с отменой или переносом даты не по вине Исполнителя, о чем Пользователь был проинформирован заранее согласно условиям данного Договора.

8.3. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

8.4. Совершая акцепт настоящего Договора, Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласен с политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

8.5. Все, что не урегулировано положениями настоящего Договора и правилами, размещенными на Сайте, относительно каждой услуги, разрешается путем использования норм законодательства РФ.

## 9. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Шеяненко Ю. А.  
ОГРНИП 321237500330588                      ИНН 561013336403

Номер расчётного счёта: 40802810900003233168

Банк: АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

E-mail: [loco-pelo@yandex.ru](mailto:loco-pelo@yandex.ru)

Юридический адрес: Краснодарский край, г. Сочи, село Раздольное, с/т Широкое поле, уч: 594.

Контактный телефон: 8-903-366-42-61.