

Согласие пользователя веб-сайта на обработку персональных данных

1. Пользователь* выражает согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных, полученных в ходе заполнения веб-формы и отправки заявки на сайте <https://locopelo.ru/>, (далее — Сайт), принадлежащего ИП Шеяненко Юлии Артуровне (ИП Шеяненко Ю.А., ОГРНИП 321237500330588, ИНН 561013336403, юридический адрес: 354004, Краснодарский край, г. Сочи, село Раздольное, с/т Широкое поле, уч: 594) (Далее – Оператор), свободно, своей волей и в своем интересе, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ (с изменениями и дополнениями) и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Согласие дается Пользователем на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2. Под персональными данными Пользователя Сайта подразумевается любая информация личного характера, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

- Имя, Отчество, Фамилия.
- Город.
- Контактный телефон.
- Цель обращения в **салоны наращивания волос «Локо Пело» (Loco Pelo)**: консультация по наращиванию волос, получение предварительного расчёта стоимости процедуры наращивания волос/коррекции/снятия, запись на наращивание волос/коррекцию/снятие наращенных волос, а также консультации и запись на окрашивание/стрижку и/или уходную процедуру.
- На Сайте Оператора может проводиться сбор статистических данных о посетителе Сайта с использованием метрических сервисов Яндекс.Метрика, VK и других, включая:
 - посещенные страницы;
 - количество посещений страниц;
 - длительность пользовательской сессии;
 - точки входа (сторонние сайты, с которых пользователь по ссылке переходит на сайты Оператора);
 - точки выхода (ссылки на сайтах Оператора, по которым пользователь переходит на сторонние сайты);
 - геоположение пользователя;
 - IP-адрес;
 - провайдер;
 - браузер;
 - системные языки;
 - тип устройства;
 - операционная система ПК;
 - данные, позволяющие измерить эффективность рекламы и поиска, а также сделать необходимые выводы о взаимодействии с сайтом в целях улучшения коммуникации.

Данные могут быть получены с помощью различных методов, например, файлов cookies, технологии JavaScript, файловых веб-маяков и др. (в зависимости от используемого Пользователем браузера).

Оператор может использовать сторонние интернет-сервисы для организации сбора статистических персональных данных, сторонние интернет-сервисы обеспечивают хранение полученных данных на собственных серверах.

Оператор не несет ответственности за локализацию серверов сторонних интернет-сервисов.

Оператор не проводит сопоставление информации, предоставляемой пользователем самостоятельно и позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, со статистическими персональными данными, полученными в ходе применения подобных пассивных методов сбора информации.

3. Целью обработки персональных данных является осуществление Оператором для Пользователя комплекса действий, направленных на достижение следующих целей:

- Обработка заявок от пользователей Сайта.
- Предоставление информации об услугах салонов наращивания волос «Локо Пело» (Loco Pelo).
- Онлайн-запись Пользователя в салон на наращивание волос/коррекцию/снятие наращенных волос.
- Звонок Пользователю на указанный в заявке телефонный номер для консультации и предварительного расчета стоимости наращивания волос/коррекции/снятия наращенных волос.
- Отправка на номер мобильного телефона, указанного Пользователем, информации в виде Смс-сообщений по каналам связи (СМС-рассылка) и сообщений в мессенджеры для оповещения о новостях салонов наращивания волос «Локо Пело» (Loco Pelo), событиях, акциях и иных предложениях.
- Исполнение требований законодательства РФ.

4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, действуя разумно и добросовестно и на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных и в соответствии с Политикой конфиденциальности персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора.

Основанием для обработки персональных данных является Ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», иные федеральные законы и нормативно правовые акты.

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их добровольной и самостоятельной отправки Пользователем через веб-формы, расположенные на сайте <https://locopelo.ru/>. Заполняя соответствующие формы, нажимая кнопку «Отправить» и отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

Обработка персональных данных Пользователей производится Оператором как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

В ходе обработки с персональными данными осуществляются следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение на территории РФ.

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц**.

Оператор в ходе своей деятельности может предоставлять и (или) поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ о персональных данных. При этом обязательным условием предоставления и (или) поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Пользователя без его согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор не несет ответственность за все угрозы персональным данным пользователя, вызванные его собственными действиями.

Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем.

5. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях. При обработке персональных данных с целью исполнения обязательств по соглашению с Пользователем Оператор может извлекать персональные данные и хранить их на материальных носителях. Хранение таких персональных данных осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле.

Хранение персональных данных осуществляется до момента их уничтожения Оператором. Условием прекращения обработки персональных данных, их обезличивания либо уничтожения являются: достижение целей обработки персональных данных, утрата необходимости в достижении этих целей,

получение от Пользователей требования об уничтожении персональных данных или поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных.

Под уничтожением персональных данных подразумеваются действия Оператора, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных (ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

6. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

7. Пользователь:

- имеет право получать доступ к своим персональным данным и ознакомление с ними, включая право на безвозмездное получение копий любой записи, содержащей его персональные данные.
- подтверждает, что все указанные им личные данные принадлежат лично ему и готов нести ответственность за негативные последствия, вызванные указанием контактного телефона, электронной почты или иных персональных данных, принадлежащих другому лицу.**
- подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитано Согласие и условия обработки его персональных данных, указываемых им в полях веб-форм Сайта, текст Согласия и условия обработки персональных данных ему понятны.
- выражает Согласие на обработку персональных данных без оговорок и ограничений. Моментом принятия Согласия является отправка данных с веб-формы Сайта.

Пользователь в любое время может:

- получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: loco-pelo@yandex.ru.
- в случае выявления неточностей в персональных данных актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты: loco-pelo@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
- в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора: loco-pelo@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

- отказаться от получения на указанный им номер телефона звонков и сообщений путем направления электронного письма на адрес: loco-pelo@yandex.ru. При отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных, поступление звонков и рассылка сообщений на указанный номер телефона прекращается.
- отказаться от получения информации через мобильные мессенджеры путем направления электронного письма на адрес: loco-pelo@yandex.ru. При отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных, информирование Оператором через мобильные мессенджеры прекращается.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных:

- Оператор обязуется сообщить Пользователю в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии Персональных данных, относящихся к нему в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса от Пользователя.
- В случае подтверждения Пользователем факта неточности его персональных данных Оператор обязуется внести в них необходимые изменения в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления Пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.
- В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить*** их в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления запроса от Пользователя.
- В случае достижения цели обработки персональных данных Пользователя Оператор обязуется прекратить их обработку и использование в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

9. Порядок уничтожения персональных данных:

После получения электронного письма от Пользователя с требованием прекратить обработку его персональных данных на адрес: loco-pelo@yandex.ru ответственное лицо Оператора в течение 10 (десяти) рабочих дней уничтожает данные о Пользователе без возможности их восстановления.

Способ уничтожения данных зависит от способа их обработки:

- если данные обрабатывались только вручную, Оператор (его ответственное лицо) составляет акт об их уничтожении;
- если данные обрабатывались автоматически, Оператор (его ответственное лицо) выписывает акт об их уничтожении и делает выгрузку из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

10. Сроки действия Согласия на обработку персональных данных:

Настоящее Согласие действует бессрочно (на протяжении всего периода предоставления услуг и доступа к Сайту Оператора), с момента предоставления данных и может быть отозвано Пользователем путем направления электронного письма на адрес: loco-pelo@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

11. Дополнительные условия:

Сотрудники салонов наращивания «Локо Пело» (Loco Pelo), виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами РФ.

* Пользователь — физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления способности гражданина своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их (гражданская дееспособность), и обладающее соответствующими полномочиями, заполнившее веб-форму (веб-формы) на Сайте и отправившее заявку, выразившее таким образом свою заинтересованность и своё намерение воспользоваться услугами **салона наращивания волос «Локо Пело» (Loco Pelo)**.

** Сайт не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не осуществляет контроль за его дееспособностью. Однако исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым для заполнения в веб-формах (форма Заявки), и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

*** Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.