

## **Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных**

### **1. Общие положения**

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее Политика) подготовлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **ИП Шеяненко Юлией Артуровной** (ИП Шеяненко Ю.А., ОГРНИП 321237500330588, ИНН 561013336403, юридический адрес: 354004, Краснодарский край, г. Сочи, село Раздольное, с/т Широкое поле, уч: 594) (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://locopelo.ru/>.

### **2. Основные понятия:**

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://locopelo.ru/>;

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю веб-сайта <https://locopelo.ru/>;

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://locopelo.ru/>;

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:**

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Номер телефона;

3.3. Цель обращения в **салоны "Локо Пело" ("Loco Pelo")** (консультация по наращиванию, расчёт стоимости наращивания, запись на наращивание/коррекцию, снятие наращенных волос, стрижку, окрашивание волос, уходовые процедуры);

3.4. Также на сайте может происходить сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т. ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, VK и других).

3.5. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

### **4. Цели обработки персональных данных Пользователя:**

4.1. Информирование Пользователя администраторами **салонов "Локо Пело" ("Loco Pelo")** посредством телефонных звонков на указанный в заявке номер телефона об оказываемых услугах (наращивание волос/снятие наращенных волос/коррекция/окрашивание/стрижки/уходовые процедуры для волос и кожи головы);

консультации по наращиванию волос и предоставление предварительного расчёта стоимости данной услуги, а также запись Пользователя на наращивание волос/коррекцию/снятие наращенных волос;

4.2. Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте;

4.3. Уточнение цели обращения Пользователя в **салоны "Локо Пело" ("Loco Pelo")** и стоимости оказания интересующей услуги: наращивание, коррекция, снятие наращенных волос, окрашивание, стрижки и уходовые процедуры.

4.4. Также Оператор может сообщать Пользователю с помощью телефонных звонков на указанный им в заявке номер телефона о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, обновлениях прайса и различных событиях салона. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты **loco-pelo@yandex.ru** с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.5. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики Яндекс.Метрика, VK и других, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

## **5. Правовые основания обработки персональных данных:**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их добровольной отправки Пользователем самостоятельно через веб-формы, расположенные на сайте **<https://locopelo.ru/>**. Заполняя поля соответствующих веб-форм и нажимая на кнопку «Отправить» отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает своё согласие на обработку своих персональных данных.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и/или используются технологии JavaScript).

## **6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объёме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путём направления Оператору уведомления на

адрес электронной почты Оператора **loco-pelo@yandex.ru** с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора **loco-pelo@yandex.ru** с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.5. Срок обработки персональных данных составляет 1 (один) год с момента предоставления Пользователем своих персональных данных. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора **loco-pelo@yandex.ru** с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Хранение Оператором персональных данных Пользователя осуществляется до момента достижения целей обработки персональных данных, утраты необходимости в достижении этих целей, получения от Пользователей требования об уничтожении персональных данных или поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных.

6.6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных:

- Оператор обязуется сообщить Пользователю в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии Персональных данных, относящихся к нему в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса от Пользователя.
- В случае подтверждения Пользователем факта неточности его персональных данных Оператор обязуется внести в них необходимые изменения в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления Пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.
- В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления запроса от Пользователя.
- В случае достижения цели обработки персональных данных Пользователя Оператор обязуется прекратить их обработку и использование в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

## **7. Порядок уничтожения персональных данных:**

7.1. Под уничтожением персональных данных подразумеваются действия Оператора, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных (ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

7.2. После получения электронного письма от Пользователя с требованием прекратить обработку его персональных данных на адрес: [loco-pelo@yandex.ru](mailto:loco-pelo@yandex.ru) ответственное лицо Оператора в течение 10 (десяти) рабочих дней уничтожает данные о Пользователе без возможности их восстановления.

7.3. Способ уничтожения данных зависит от способа их обработки:

- если данные обрабатывались только вручную, Оператор (его ответственное лицо) составляет акт об их уничтожении;
- если данные обрабатывались автоматически, Оператор (его ответственное лицо) выписывает акт об их уничтожении и делает выгрузку из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

## **8. Дополнительные условия**

8.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая политика конфиденциальности вступает в силу с момента размещения на сайте **<https://locopelo.ru/>**.

8.3. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты **[loco-pelo@yandex.ru](mailto:loco-pelo@yandex.ru)**.

8.4. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

8.5. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу **<https://locopelo.ru/>**.

8.6. Сотрудники салонов наращивания «Локо Пело» (Loco Pelo), виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами РФ.

**30 марта 2026 г.**